

# 資歷架構 鐘錶業 人力資源篇

## 資歷架構對僱主有甚麼幫助？



資歷架構  
Qualifications  
Framework



### 有助招聘人才

資歷架構提供客觀的標準，讓你掌握應徵者的能力水平。



### 推動人才發展

參考《能力標準說明》，為不同工作崗位的員工，設計合適的內部培訓課程，有系統地強化團隊的技能和服務質素。



### 提升企業形象

企業的培訓課程獲得認受，員工資歷獲得認可，有助提升企業形象，廣納人才。

## 資歷架構是甚麼？

- 由香港特別行政區政府教育局於 2008 年推出，以鼓勵市民持續進修、終身學習。
- 是一個七級的資歷制度，為學術、職業專才和持續教育界別的資歷釐定明確和客觀的標準。
- 確保資歷具質素保證。



## 資歷架構認可資歷從何取得？

- 鐘錶業從業員可從以下兩個途徑獲取資歷架構認可資歷：



資歷名冊

修讀  
資歷架構認可課程



資歷架構認可資歷

申請  
過往資歷認可



申請詳情

# 鐘錶業諮委會的成立背景及主要工作是甚麼？



鐘錶業  
行業培訓諮詢委員會

## 成立背景

- 鐘錶業於 2004 年成立行業培訓諮詢委員會（諮委會）。
- 讓業內人士攜手推動資歷架構，並就行業人力發展及提升事宜向教育局局長提供意見。

## 主要工作

- 諮委會其中一項主要工作是擬訂、維持和更新《能力標準說明》，以配合人才培訓及發展。
- 此外，參照《能力標準說明》為基礎，諮委會為行業制訂**過往資歷認可機制**。

## 鐘錶業《能力標準說明》

- 鐘錶業行業培訓諮詢委員會已按行業實際情況，為主要職能定立達標準則，輯錄成鐘錶業《能力標準說明》。
- 方便僱主進行招聘甄選、績效管理及內部培訓。

## 《能力標準說明》為本教材套

- 鐘錶業已推出四套教材套供免費下載，包括：



營運管理範疇 - 營業主任（三級）

營運管理範疇 - 營業員（二級）

推廣銷售範疇 - 銷售助理（二級）

推廣銷售範疇 - 銷售助理（一級）

## 《能力標準說明》主要職能範疇



《能力標準說明》及教材套  
均可於行業專頁免費下載



# 解讀資歷級別常見問題

**Q** 資歷級別如何反映從業員的資歷？

**A** **資歷級別**分為七級，反映資歷架構認可課程及「過往資歷認可」的知識內容深淺和複雜程度。

**Q** 如何根據從業員修畢課程的名銜，辨識其資歷級別？

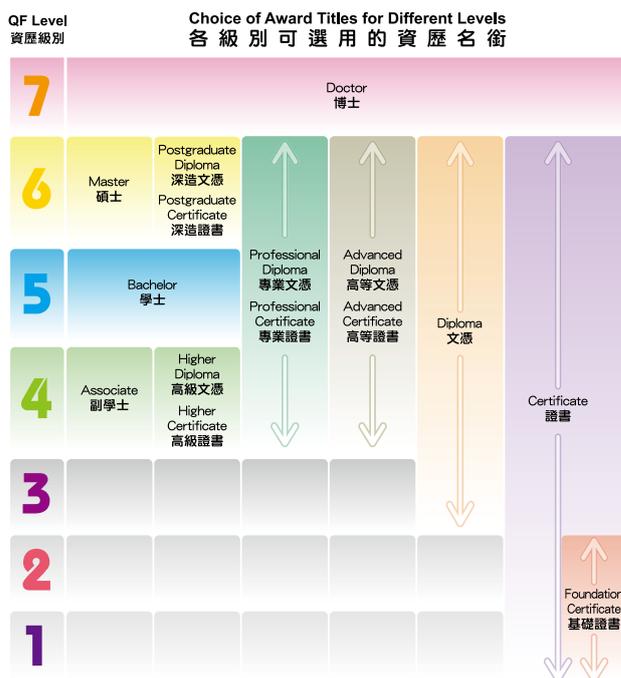
**A** 公司可根據**資歷名銜計劃**（右圖）臚列的認可資歷名銜，辨識從業員的資歷級別。

**Q** 從業員能否以職場上所積累的工作經驗和能力，取得資歷架構認可的資歷？

**A** 資歷架構設「**過往資歷認可**」機制，提供另一個途徑，讓從業員取得資歷架構認可的資歷，提升他們在學習甚至工作上的進階機會。

**Q** 如何辨識各種資歷是否獲資歷架構認可？

**A** 公司可於**資歷名冊**查詢認可資歷。名冊是一個網上資料庫，載列具質素保證的資歷和有關的營辦者以及「過往資歷認可」的評估機構的資料。名冊內的資歷皆通過質素保證，獲資歷架構認可。



# 如何協助僱員申請過往資歷認可？

僱主可為具相關年資的鐘錶業從業員提供工作經驗證明，鼓勵僱員申請**過往資歷認可**，已成功獲取最少一個資歷架構認可資歷的從業員，更可申請每年舉行的「**學習體驗獎勵計劃**」，有機會獲取獎金之同時，亦可體現多元學習。



學習體驗獎勵計劃

## 申請程序

最少行業工作年資

1 年  
3 年  
5 年  
6 年

可申請的資歷級別

第一級  
第二級  
第三級  
第四級

遞交申請

- 申請表
- 工作經驗證明 (僱主/商會/工會發出)
- 評估費用



評估機構

通過相關的評估測試

資歷證明書

申請發還評估費用

申請表

致：資歷架構秘書處

成功申請，可獲發還 100% 評估費用

# 資歷架構用語應用示例

使用資歷架構用語能更清晰表達招聘要求，有助人力資源部門以更客觀標準吸納目標人才，並便於評估現有僱員資歷、制訂內部培訓，提升僱員水平。

## 招聘職位



高級營業員

- 負責鐘錶銷售工作
- 提供優質顧客服務
- 協助店務運作
- 具良好銷售技巧及服務經驗
- 需具五年或以上鐘錶零售經驗

## 建議使用的資歷架構相關用語

- 持有資歷架構「過往資歷認可」鐘錶業（推廣銷售）第三級或以上資歷將獲優先考慮，或具五年或以上有關鐘錶銷售經驗



營業員

- 負責鐘錶銷售工作
- 提供優質顧客服務
- 跟進維修服務
- 協助保持店內整潔
- 具三年或以上有關鐘錶零售經驗

- 持有資歷架構「過往資歷認可」鐘錶業（推廣銷售）第二級或以上資歷將獲優先考慮，或具三年或以上有關鐘錶銷售經驗



鐘錶設計師

- 運用設計軟件處理各種品牌的
- 手錶設計
- 具五年或以上相關經驗
- 持有專上教育文憑／證書學歷

- 持有資歷架構「過往資歷認可」鐘錶業（設計）第三級或以上資歷將獲優先考慮，或具五年或以上有關鐘錶設計經驗
- 具資歷級別第三級或以上資歷，如證書、文憑



機械錶維修師

- 具維修手錶相關工作經驗
- 熟悉維修機械錶程序
- 工作細心

- 持有資歷架構「過往資歷認可」鐘錶業（售後維修）第三級或以上資歷將獲優先考慮，或具鐘錶維修經驗

## 職位要求示例

## 員工福利示例



- 獲聘員工將可修讀公司的內部培訓課程

- 獲聘員工將可修讀公司的內部培訓課程，完成課程後可獲資歷架構認可第 X 級資歷



- 公司將為員工申請「過往資歷認可」資歷

- 公司將協助員工申請「過往資歷認可」，以取得資歷架構認可資歷

## 資歷架構秘書處

電話：3793 3955（一般查詢）

傳真：3106 2035

網頁：[www.hkqf.gov.hk](http://www.hkqf.gov.hk)

鐘錶業行業專頁：[www.hkqf.gov.hk/wc](http://www.hkqf.gov.hk/wc)

電郵：[hkqf@edb.gov.hk](mailto:hkqf@edb.gov.hk)